

Hoja de especificaciones

Mantenimiento integral para ponerse en funcionamiento rápidamente

Cuando depende del rendimiento de los instrumentos de su laboratorio, puede confiar en que el equipo de Unity™ Lab Services de Thermo Fisher Scientific le ofrecerá un mantenimiento de la máxima calidad gracias al cual se mantendrá la productividad de su laboratorio y podrá continuar en funcionamiento sin problemas. Con el plan de mantenimiento Essential de Unity Lab Services podrá resolver sus problemas de mantenimiento un 50% más rápido y con un 30% menos de tiempo de inactividad que los clientes que no cuentan con un plan de mantenimiento.

Puntos clave del Essential Service Plan:

- Tiempo de respuesta inferior a tres días laborables en visitas correctivas
- Asistencia técnica mejorada con respuesta prioritaria incluyendo herramientas avanzadas de asistencia técnica digital remota y expertos para una resolución de problemas y un diagnóstico más rápidos
- Mantenimiento anual, proactivo y preventivo de instrumentos que permite aumentar el tiempo de funcionamiento
- Resolución en remoto de más del 35 % de los problemas
- Ingenieros y personal de asistencia técnica altamente experimentados y certificados

Tiempo de respuesta un **50 %** más rápido

Nuestra prioridad es que los clientes del plan de mantenimiento obtengan respuestas más rápidas y menos tiempo de inactividad que los clientes sin dicho.

30 % menos de inactividad

Más allá de la reparación está la atención fiable

El Essential Service Plan está disponible para instrumentos de espectrometría de masas, cromatografía, elementos traza, espectroscopia molecular, preparación de muestras y analizadores industriales discretos.

Especificaciones	Essential service plan
Servicios de resolución de problemas in situ	
Tiempo de respuesta prioritario in situ	3 días laborables
Mantenimiento correctivo (incluye piezas certificadas de fábrica, mano de obra y desplazamiento)	●
Mantenimiento correctivo durante los servicios de cualificación	●
Sustitución de ordenadores que funcionen incorrectamente adquiridos a Thermo Fisher Scientific y necesarios para el funcionamiento del instrumento	●
Recualificación exclusiva de la industria (RQ) incluida sin coste alguno durante la visita de mantenimiento correctivo si se compró la cualificación operativa (OQ) junto al plan de mantenimiento	●
Mantenimiento preventivo	
Mantenimiento preventivo (PM) in situ programado y kit de piezas para PM (1/sistema/año)	●
Actualizaciones de software y firmware durante las visitas de mantenimiento preventivo y correctivo, previa solicitud*	●
Diagnóstico remoto y servicios correctivos	
Diagnóstico y reparación en remoto prioritario, cuando sea posible	●
Acceso ilimitado a ingenieros de asistencia remota a través de nuestras nuevas herramientas digitales y de realidad aumentada	●
Servicios de valor añadido	
Asistencia técnica con estado prioritario y respuesta telefónica inmediata con plazo definido**	●
Descuento del 10 % en formación (cuando sea posible, previa solicitud)	●
10 % de descuento en piezas, accesorios y consumibles (previa solicitud)	●

Comparación con la asistencia sin plan de mantenimiento
Sin respuesta prioritaria
Se aplicarán costes totales, mínimo de 2-6 horas
Se aplicarán costes totales
Se aplicarán costes totales
Se aplicarán costes totales
Se aplicarán costes totales
Se aplicarán costes totales
Se aplicarán costes totales
No disponible
No disponible
No disponible
No disponible
No disponible
No disponible

Adquisición de servicios opcionales	Beneficios del plan
Cualificación operativa (OQ)	Incluye recualificación (RQ)
Mantenimiento preventivo (PM) adicional	Descuento

Comparación con la asistencia sin plan de mantenimiento
Se aplicarán costes totales
Se aplicarán costes totales

La ventaja de Unity Lab Services

Unity Lab Services ofrece un nivel superior de servicio y soporte para estar al día y siempre a punto.



Servicio y soporte de excelencia

- Vía más rápida hacia la resolución: **50 %** de tiempo de respuesta más corto y **30 %** de reducción en los tiempos de inactividad con un plan de servicio
- Los problemas del instrumento se resuelven de forma remota en un **35 %** de las veces
- Las capacidades de asistencia remota digital ayudan a diagnosticar, reparar y aumentar las soluciones a la primera
- Visitas de mantenimiento preventivo y proactivo que aumentan el tiempo de funcionamiento del instrumento



Experiencia técnica OEM

- Conocimientos y experiencia en servicio sin precedentes
- Acceso directo a más de **2000** profesionales de servicio con gran experiencia y certificados OEM, con una media de **18** años de experiencia en mantenimiento de instrumentos científicos



Experiencia probada

- Más de **50** años cuidando de la ciencia, ofreciendo compromisos de servicio ininterrumpido y mejorando la experiencia general del servicio
- Asesor preferido en gestión de activos y socio de confianza, mejorando las operaciones de laboratorio
- Uno de los paquetes de servicio más amplios e integrales del sector



Presencia mundial

- Ejecución uniforme a escala global con profesionales de servicio ubicados estratégicamente en **23** países de todo el mundo
- Compromiso en ofrecer la respuesta más rápida posible, aumentando la productividad y el tiempo de funcionamiento de los laboratorios

Visite unitylabservices.com/essentialserviceplan para obtener más información o solicitar un presupuesto del plan de servicio.



* No incluye actualizaciones a nuevas versiones del software

** De lunes a viernes durante las horas estándar de oficina

© 2021 Thermo Fisher Scientific Inc. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales son propiedad de Thermo Fisher Scientific y sus filiales a menos que se especifique de otro modo. Los servicios disponibles pueden diferir según la región. Póngase en contacto con el representante de ventas más cercano para obtener más información.

20-0014 ZT 02/21 BN20201001

ThermoFisher
SCIENTIFIC