

## Hoja de especificaciones

# Resolución en remoto para que su equipo esté siempre a punto

No retrase la respuesta en asistencia confíe en los expertos que mejor conocen sus equipos de laboratorio. Con el plan de servicio Unity™ Lab Services Tech Direct, obtiene una resolución remota en hasta el 50 % de los casos y una visita anual de mantenimiento preventivo para que su trabajo no tenga que esperar.

### El plan de servicio Tech Direct incluye:

- Mantenimiento preventivo anual de equipos para aumentar el tiempo operativo
- Acceso prioritario e ilimitado a técnicos formados y certificados por el fabricante
- Diagnóstico y resolución en remoto de hasta un 50% de las incidencias
- Amplia supervisión en remoto que permite tomar decisiones más rápidas permitiendo el envío de notificaciones automáticas a expertos en asistencia técnica\*
- 15% de descuento en visitas correctivas con respuesta in situ en un plazo de tres días laborables\*

### Servicio en remoto más asistencia proactiva

El plan de mantenimiento se encuentra disponible para equipos de laboratorio, entre los que se incluyen cabinas de bioseguridad, centrifugadoras, almacenamiento en frío, incubadoras de CO<sub>2</sub> y equipos de purificación de agua. Opciones de uno o varios años disponibles.

Para obtener más información o solicitar un presupuesto, visite [unitylabservices.com/labequipmenttechdirect](http://unitylabservices.com/labequipmenttechdirect).

**No es necesario esperar: nuestras herramientas y conocimientos permiten resolver hasta el 50 % de los problemas de forma remota**

### Herramientas digitales mejoradas:



**Servicios conectados inteligentes**  
Datos de diagnóstico y supervisión proactiva



**Control de escritorio remoto seguro**  
Deje que nuestros expertos naveguen



**Realidad aumentada (AR) fácil de usar**  
Vemos lo que usted ve y le guiamos en tiempo real

Especificaciones	Plan de mantenimiento	Comparación con equipos sin plan de mantenimiento
<b>Servicios de diagnóstico remoto y reparación</b>		
Acceso prioritario e ilimitado a asistencia técnica	●	Asistencia limitada
Diagnóstico y reparación en remoto prioritaria, cuando sea posible	●	Asistencia limitada
<b>Mantenimiento preventivo</b>		
Mantenimiento preventivo (PM) in situ incluyendo el kit de mantenimiento	●	Se aplican cargos completos
Actualizaciones de software y firmware durante la visita de mantenimiento preventivo, según sea necesario*	●	Se aplican cargos completos
<b>Servicios correctivos in situ</b>		
Compromiso de respuesta in situ prioritario*	3 días laborables	Tiempo de respuesta estándar
Mantenimiento correctivo in situ	15 % de descuento Piezas y mano de obra certificadas de fábrica	Se aplican cargos completos
Garantía de reparación	1 año	De 90 a 180 días
<b>Smart Connected Services†</b>		
Supervisión remota digital las 24 horas del día durante los siete días de la semana en tiempo real	●	No disponible
Informes de estado inteligentes con elaboración de gráficos de control avanzados	●	No disponible
Envío de notificaciones automáticas a expertos en asistencia técnica que identifican y resuelven problemas rápidamente	●	No disponible
<b>Servicios de valor añadido</b>		
Préstamo de equipos, sujeto a disponibilidad‡	●	No disponible
Descuento por fidelidad en piezas, accesorios y consumibles	15 % de descuento	No disponible
Acceso a las bases de conocimiento en línea de Unity Lab Services	●	No disponible
Descuento para formación in situ o en el instituto (cuando proceda)	10 % de descuento	Se aplican cargos completos
<b>Servicios adicionales disponibles para adquisición</b>		
Servicios de cualificación y calibración	10 % de descuento	Se aplican cargos completos

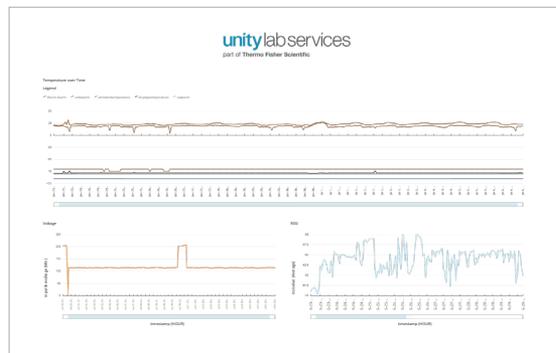
# Conexión con datos y decisiones en tiempo real

Descubra el poder de los productos Thermo Scientific™ Smart Connected<sup>‡</sup>

Smart Connected Services ofrece supervisión remota, creación de informes y asistencia de respuesta integrales para proteger activamente la integridad de las muestras<sup>‡</sup>. Vaya más allá de la temperatura gracias a un máximo de 63 parámetros de datos telemétricos importantes que emplean los datos más esenciales y el compromiso proactivo de expertos en asistencia técnica para supervisar el estado de los equipos de laboratorio más importantes. Ahora, exclusivamente disponible para determinados ultracongeladores; proteja las muestras con:

- Supervisión remota las 24 horas del día durante los siete días de la semana en tiempo real de hasta 63 parámetros fundamentales, incluidos la temperatura, la tensión, el estado del filtro, etc.
- Informes de estado inteligentes con elaboración de gráficos de control avanzados para analizar conjuntos de datos actuales e históricos para detectar anomalías en toda la flota.
- Notificación automática a los expertos en asistencia remota de Unity Lab Services para identificar y resolver problemas rápidamente antes de que afecten a la integridad de la muestra.

Proteja sus equipos y muestras con la asistencia de respuesta activa y supervisión más competente para ultracongeladores TSX, disponible exclusivamente con un plan de servicio para equipos de laboratorio Unity Lab Services o la garantía Total Care<sup>‡</sup>.



Informe de estado del dispositivo

## La ventaja de Unity Lab Services

Unity Lab Services proporciona un servicio técnico y asistencia superiores que permiten que su laboratorio esté operativo más rápido.



### Excelencia en el servicio técnico y la asistencia

- Los problemas con los instrumentos se resuelven de modo remoto en hasta un **50 %** de las veces.
- Las capacidades de soporte remoto digital ayudan a diagnosticar, reparar y aumentar las tasas de resolución a la primera
- Las visitas de mantenimiento preventivo proactivo aumentan el tiempo de actividad de los instrumentos

### Experiencia técnica como fabricante de equipo original

- Conocimiento y experiencia de servicio incomparables
- Acceso directo a más de **2000** profesionales de servicio con amplia experiencia y certificados por el fabricante de equipo original con un promedio de **18** años de experiencia en el mantenimiento de instrumentos científicos

### Registro de seguimiento demostrado

- Más de **50** años al servicio de la ciencia, ofreciendo compromisos de servicio integrales y mejorando las experiencias globales de servicio
- Asesor de gestión de activos predilecto y socio de confianza que mejora las operaciones del laboratorio
- Uno de los conjuntos de soluciones de servicio más amplios y completos del sector

### Presencia mundial

- Actividad global consistente con profesionales de servicio ubicados estratégicamente por todo el mundo en **23** países
- Compromiso de ofrecer la respuesta más rápida posible, aumentando la productividad del laboratorio y el tiempo de actividad

\*El tiempo de respuesta garantizado puede variar según la ubicación

<sup>†</sup> Las actualizaciones a nuevas versiones de software no están incluidas

<sup>‡</sup> Únicamente disponible con determinados productos compatibles con device link

<sup>§</sup> Préstamo de productos sujeto a disponibilidad

La cobertura del servicio puede variar. Si desea obtener más información sobre los servicios en su zona, póngase en contacto con el representante de ventas local.